

ALGEMENE VOORWAARDEN (VERSIE 1.0)

MEDICAL SUPPORT GROUP

INTERNATIONAL

event care,
ambulance
& medical
repatriation

Artikel 1: Inleidende bepalingen

Deze overeenkomst (hierna: de “Overeenkomst”) wordt aangegaan door Medical Support Group International, een in Nederland gevestigde onderneming, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 93529376, (hierna aangeduid als “MSG”, “wij”, “ons”, of “de Onderneming”),

en

de wederpartij, zijnde iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die bevoegd is om, al dan niet namens een derde, eindgebruiker of begunstigde, een overeenkomst aan te gaan met betrekking tot de door MSG aangeboden diensten (hierna aangeduid als “Opdrachtgever”, “Klant”, “u” of “uw”).

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat; een offerte wordt geaccepteerd; een opdracht mondeling, schriftelijk of digitaal wordt bevestigd; of feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de dienstverlening door MSG (hierna: de “Ingangsdatum”).

MSG biedt via directe dienstverlening en/of digitale communicatiekanalen diensten aan op het gebied van; evenementenzorg, medische ondersteuning, Basic Life Support (BLS), Advanced Life Support (ALS), inzet van evenementenzorgvoertuigen, medische teams en medische posten. (hierna gezamenlijk: de “Diensten”).

Door het accepteren van een offerte, het verstrekken van een opdracht of het gebruikmaken van de Diensten, verklaart de Opdrachtgever zich uitdrukkelijk akkoord met; deze algemene voorwaarden (hierna: de “Voorwaarden”); en alle aanvullende afspraken die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.

Deze Voorwaarden vormen, tezamen met eventuele offertes, opdrachtbevestigingen en aanvullende documenten, een juridisch bindende overeenkomst tussen MSG en de Opdrachtgever.

Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met deze Voorwaarden, dient deze; geen gebruik te maken van de Diensten; en geen overeenkomst met MSG aan te gaan.

In geval van tegenstrijdigheid tussen; deze Voorwaarden; een offerte; of enig ander document; prevaleren de bepalingen van MSG, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Bijgevolg komen MSG en u het volgende overeen:

Artikel 2: Definities

Voor de toepassing van deze Overeenkomst hebben de onderstaande termen de volgende betekenis:

2.1 ‘DE OPDRACHTGEVER’ ‘De Opdrachtgever’ betekent iedere natuurlijke persoon, juridische entiteit of rechtspersoon die bij Medical Support Group International een aanvraag indient om de Diensten te gebruiken of af te nemen. Het is mogelijk dat de Opdrachtgever niet de daadwerkelijke eindgebruiker of begunstigde is van de geleverde of gevraagde Diensten.

2.2 ‘DERDE’ ‘Derde’ betekent iedere natuurlijke persoon, entiteit of rechtspersoon die namens de Opdrachtgever handelt of betrokken is bij de uitvoering van de Overeenkomst. De Derde handelt in het belang van de Opdrachtgever en/of de eindgebruiker van de Diensten en is, evenals diens medewerkers en gelieerde partijen, gebonden aan de bepalingen van deze Overeenkomst zodra de Opdrachtgever deze heeft aanvaard.

2.3 ‘HULPVRAGER’ ‘Hulpvrager’ betekent iedere natuurlijke persoon die tijdens de uitvoering van de Diensten gebruikmaakt van de door Medical Support Group International verleende zorg, ongeacht of deze persoon direct of indirect verbonden is aan de Opdrachtgever.

2.4 ‘HULPVERLENER’ ‘Hulpverlener’ betekent iedere door Medical Support Group International ingezette persoon die betrokken is bij de uitvoering van de Diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, zelfstandigen, stagiaires, trainees en onderaannemers, al dan niet BIG-geregistreerd.

2.5 ‘DIENSTEN’ ‘Diensten’ betekent alle door Medical Support Group International aangeboden en uitgevoerde werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot evenementenzorg, medische ondersteuning, Basic Life Support (BLS), Advanced Life Support (ALS), inzet van medische teams, medische posten en evenementenzorgvoertuigen.

2.6 ‘EVENEMENTENZORG’ ‘Evenementenzorg’ betekent alle georganiseerde eerste hulp en medische zorg die wordt verleend tijdens evenementen, afgestemd op het risicoprofiel van het evenement en uitgevoerd conform de geldende veldnormen en professionele standaarden.

2.7 ‘EVENEMENTENZORGVOERTUIGEN’ ‘Evenementenzorgvoertuigen’ betekent alle voertuigen die door Medical Support Group International worden ingezet ten behoeve van zorgverlening of transport binnen het evenemententerrein, waaronder ambulanceachtige voertuigen, rapid responders, motoren, fietsen en overige middelen.

2.8 ‘ZORGNIVEAUS’ ‘Zorgniveaus’ betekent de verschillende niveaus van zorgverlening die binnen de evenementenzorg worden toegepast, waaronder begrepen Basic Life Support (BLS), Advanced Life Support (ALS), eerste hulp, spoedzorg en specialistische spoedzorg.

2.9 ‘AMBULANCEZORG’ ‘Ambulancezorg’ betekent zorg zoals wettelijk voorbehouden aan de Regionale Ambulancevoorzieningen (RAV). De door Medical Support Group International verleende Diensten kwalificeren uitdrukkelijk niet als ambulancezorg in de zin van de wet, ongeacht het gebruik van ambulancevoertuigen of voertuigen die uiterlijk overeenkomen met ambulances. Deze voertuigen worden uitsluitend ingezet in het kader van evenementenzorg, medische ondersteuning of niet-spoedeisend medisch vervoer, spoedeisend medisch vervoer van of naar het buitenland of medische repatriëring.

2.10 ‘OTC-MEDICATIE’ ‘OTC-medicatie’ betekent vrij verkrijgbare geneesmiddelen die zonder recept mogen worden verstrekt conform de geldende wet- en regelgeving.

Artikel 3: Uitvoering van de Overeenkomst

3.1 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST De Overeenkomst komt tot stand op de wijze zoals omschreven in Artikel 1 en is bindend ongeacht of deze schriftelijk is vastgelegd. Medical Support Group International is gerechtigd een opdracht te aanvaarden, te weigeren of nadere voorwaarden te stellen, zonder opgave van redenen.

3.2 UITVOERING VAN DE DIENSTEN Medical Support Group International voert de Diensten uit naar beste inzicht en vermogen, met inachtneming van de geldende veldnormen, professionele standaarden en operationele omstandigheden. Medical Support Group International heeft daarbij volledige vrijheid in de wijze van uitvoering en bepaalt zelfstandig de inzet van personeel, middelen en zorgniveaus, waaronder begrepen Basic Life Support (BLS) en Advanced Life Support (ALS).

3.3 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST Medical Support Group International is gerechtigd de inhoud en omvang van de Overeenkomst te wijzigen indien dit noodzakelijk wordt geacht voor een veilige, verantwoorde of efficiënte uitvoering van de Diensten. Eventuele gevolgen van dergelijke wijzigingen, waaronder begrepen kosten en planning, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

3.4 OPSCHORTING EN BEÏNDIGING Medical Support Group International is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of met onmiddellijke ingang te beëindigen indien sprake is van omstandigheden die de uitvoering belemmeren of onmogelijk maken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot onveilige situaties, onvoldoende faciliteiten, onjuiste of onvolledige informatieverstrekking, wanbetaling of reputatie- en juridische risico's.

3.5 GEVOLGEN VAN BEÏNDIGING Alle gevolgen van opschorting of beëindiging, waaronder begrepen vertraging, schade, extra kosten of het niet doorgaan van (een deel van) het evenement, komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Medical Support Group International is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een rechtmatige opschorting of beëindiging van de Overeenkomst.

3.6 GEEN VERPLICHTING TOT VERVANGING In geval van opschorting, beëindiging of uitval van Diensten bestaat voor Medical Support Group International geen verplichting tot het leveren van vervangende diensten of personeel, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4: Verplichtingen

4.1 VERPLICHTINGEN VAN MEDICAL SUPPORT GROUP INTERNATIONAL Medical Support Group International zal de Diensten uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, met inachtneming van de geldende veldnormen, professionele standaarden en de omstandigheden ter plaatse. Daarbij geldt uitdrukkelijk dat sprake is van een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Medical Support Group International bepaalt zelfstandig de wijze van uitvoering van de Diensten, waaronder begrepen de inzet van personeel, middelen, zorgniveaus en operationele werkwijze.

4.2 VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER De Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de organisatie en veiligheid van het evenement, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het uitvoeren van een adequate risicoanalyse, het verkrijgen en naleven van vergunningen en het treffen van alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle relevante informatie met betrekking tot het evenement tijdig, volledig en naar waarheid aan Medical Support Group International wordt verstrekt.

4.3 INFORMATIE EN RISICOANALYSE Medical Support Group International is gerechtigd volledig te vertrouwen op de door de Opdrachtgever verstrekte informatie, waaronder begrepen de risicoanalyse en het risicoprofiel van het evenement. Onjuistheden, onvolledigheden of wijzigingen in deze informatie komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

4.4 FACILITEITEN EN OMSTANDIGHEDEN De Opdrachtgever draagt zorg voor adequate faciliteiten, waaronder bereikbaarheid, toegang, werkruimte, veiligheid en ondersteuning die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten. Indien deze faciliteiten ontbreken of onvoldoende zijn, is Medical Support Group International gerechtigd de uitvoering van de Diensten aan te passen, aanvullende kosten in rekening te brengen of de inzet geheel of gedeeltelijk te staken

4.5 OPERATIONELE AUTONOMIE Medical Support Group International heeft te allen tijde volledige zeggenschap over de uitvoering van de Diensten. De Opdrachtgever heeft geen instructierecht met betrekking tot de medische, operationele of personele invulling van de inzet, behoudens voor zover dit betrekking heeft op wettelijke verplichtingen of locatie gebonden veiligheidsvoorschriften.

4.6 PERSONEEL EN INZET Medical Support Group International bepaalt zelfstandig de samenstelling van het ingezette personeel, waaronder begrepen de inzet van stagiaires, trainees en andere personen in opleiding. Deze personen kunnen worden ingezet onder supervisie en hebben geen invloed op het overeengekomen zorgniveau. De Opdrachtgever heeft geen inspraak in de personele invulling.

4.7 GEVOLGEN VAN TEKORTKOMINGEN Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is Medical Support Group International gerechtigd de uitvoering van de Diensten aan te passen, op te schorten of te beëindigen, zonder dat hierdoor enige aansprakelijkheid ontstaat. Alle hieruit voortvloeiende gevolgen komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 5: Zorgverlening

5.1 ALGEMENE ZORGVERLENING Medical Support Group International verleent haar Diensten conform de geldende veldnormen voor evenementenzorg, de toepasselijke wet- en regelgeving en de binnen de sector gebruikelijke professionele standaarden. De verleende zorg wordt afgestemd op het risicoprofiel van het evenement zoals aangeleverd door de Opdrachtgever en uitgevoerd binnen de operationele omstandigheden ter plaatse.

5.2 BEVOEGDHEID EN BEKWAAMHEID De door Medical Support Group International ingezette hulpverleners handelen binnen de grenzen van hun bevoegdheid en bekwaamheid, zoals vereist op grond van de geldende wet- en regelgeving. Medical Support Group International bepaalt zelfstandig welke zorgniveaus worden ingezet, waaronder begrepen Basic Life Support (BLS), Advanced Life Support (ALS) en overige vormen van medische en evenementenzorg.

5.3 OP- EN AFSCHALING VAN ZORG Medical Support Group International bepaalt zelfstandig wanneer opschaling, afschaling of overdracht van zorg noodzakelijk is. Indien de situatie daarom vraagt, kan Medical Support Group International besluiten om externe hulpdiensten in te schakelen of de zorg over te dragen aan andere zorgverleners, zonder dat hiervoor voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever vereist is.

5.4 AFBAKENING TEN OPZICHTE VAN AMBULANCEZORG De door Medical Support Group International verleende Diensten kwalificeren in beginsel niet als ambulancezorg in de zin van de Nederlandse wetgeving, zoals voorbehouden aan de Regionale Ambulancevoorzieningen. Medical Support Group International treedt niet op als Regionale Ambulancevoorziening en verricht geen ambulancezorg binnen Nederland zoals bedoeld in de toepasselijke wet- en regelgeving.

5.5 INTERNATIONAAL MEDISCH VERVOER EN ADVANCED LIFE SUPPORT Voor zover wettelijk toegestaan kan Medical Support Group International medische zorg verlenen op het niveau van Advanced Life Support en spoedeisend medisch vervoer uitvoeren in het kader van internationaal medisch transport. Van dergelijk transport is sprake indien dit geheel buiten Nederland plaatsvindt, aanvangt buiten Nederland en (gedeeltelijk) door Nederland loopt, dan wel aanvangt binnen Nederland in direct verband met grensoverschrijdend medisch vervoer via een internationale luchthaven of vergelijkbare internationale transporthub. In deze gevallen kwalificeren de Diensten niet als ambulancezorg in de zin van de Nederlandse wet, maar als internationaal medisch vervoer.

5.6 GEBRUIK VAN VOERTUIGEN EN TRANSPORT Medical Support Group International maakt bij de uitvoering van haar Diensten gebruik van ambulancevoertuigen en andere medische transportmiddelen. Deze voertuigen worden ingezet in het kader van evenementenzorg, medische ondersteuning en internationaal medisch vervoer, waaronder begrepen medische repatriëring, en kunnen zich verplaatsen over nationaal en internationaal grondgebied. Voor zover transport plaatsvindt, geschiedt dit uitsluitend in opdracht van de Opdrachtgever en binnen de grenzen van de geldende wet- en regelgeving, waarbij Medical Support Group International niet verantwoordelijk is voor externe factoren zoals beschikbaarheid van zorginstellingen, toelatingseisen, grensoverschrijdende regelgeving of operationele beperkingen.

5.7 GEEN GARANTIES Medical Support Group International garandeert geen medische uitkomsten, responstijden, beschikbaarheid van externe hulpdiensten, toelating tot zorginstellingen of aansluiting op de reguliere zorgketen. Alle zorg wordt verleend op basis van een inspanningsverplichting.

Artikel 6: Privacy en klachten

6.1 VERWERKING VAN PERSOONSgegevens Medical Support Group International verwerkt persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Diensten conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming en, voor zover van toepassing, de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst. De verwerking van gegevens vindt uitsluitend plaats voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en het verlenen van adequate zorg.

6.2 REGISTRATIE EN DOSSIERVOERING Medical Support Group International bepaalt zelfstandig welke gegevens worden geregistreerd en op welke wijze dossiervoering plaatsvindt, rekening houdend met de aard van de verleende zorg, de omstandigheden van het evenement en de geldende professionele standaarden. De Opdrachtgever erkent dat deze registratie noodzakelijk is voor een verantwoorde uitvoering van de Diensten.

6.3 VERSTREKKING VAN GEGEVENS Persoonsgegevens en medische informatie worden uitsluitend verstrekt aan derden indien dit noodzakelijk is voor de voortzetting van zorg, op grond van een wettelijke verplichting of met toestemming van de betrokkene. Medical Support Group International is gerechtigd gegevens te delen met betrokken hulpdiensten, zorginstellingen of andere relevante partijen indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is.

6.4 AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING De Opdrachtgever vrijwaart Medical Support Group International voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de verwerking van persoonsgegevens, voor zover deze aanspraken verband houden met door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens of omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Medical Support Group International liggen.

6.5 KLACHTENREGELING Medical Support Group International beschikt over een klachtenregeling conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg. Klachten worden behandeld volgens deze regeling en dienen binnen een redelijke termijn na het ontstaan van de klacht te worden ingediend.

6.6 GEVOLGEN VAN KLACHTEN Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op en leidt niet automatisch tot enige aansprakelijkheid van Medical Support Group International. De beoordeling van klachten vindt plaats op basis van de interne procedures en professionele standaarden van Medical Support Group International.

Artikel 7: Financiële bepalingen

7.1 VERGOEDING EN FACTURATIE Alle door Medical Support Group International geleverde Diensten worden in rekening gebracht conform de Overeenkomst, offerte of nacalculatie. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle opgegeven bedragen exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen. Medical Support Group International is gerechtigd haar tarieven en kosten aan te passen indien de omstandigheden van de opdracht daartoe aanleiding geven.

7.2 BETALINGSTERMIJN Facturen van Medical Support Group International dienen te worden voldaan binnen een termijn van veertien dagen na factuurdatum, zonder enige vorm van opschorting, verrekening of inhouding. De Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling afhankelijk te stellen van enige tegenvordering of klacht.

7.3 VERZUIM EN INCASSOKOSTEN Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, verkeert hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de Opdrachtgever wettelijke (handels)rente verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van minimaal vijftien procent van het openstaande bedrag, onverminderd het recht van Medical Support Group International om de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen.

7.4 VOORUITBETALING EN ZEKERHEID Medical Support Group International is te allen tijde gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen, dan wel aanvullende zekerheden te eisen alvorens over te gaan tot uitvoering van de Diensten. Indien de Opdrachtgever hieraan niet voldoet, is Medical Support Group International gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of te weigeren.

7.5 AANVULLENDE KOSTEN Alle kosten die voortvloeien uit de uitvoering van de Diensten, waaronder begrepen reis- en verblijfskosten, parkeerkosten, wachttijd, extra inzet, verlenging van inzetduur en overige operationele kosten, komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever en worden afzonderlijk in rekening gebracht.

7.6 ANNULERING DOOR DE OPDRACHTGEVER Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert, is deze een vergoeding verschuldigd aan Medical Support Group International, afhankelijk van het moment van annulering. Bij annulering meer dan zes weken voor aanvang van de Diensten is vijftientwintig procent van de overeengekomen vergoeding verschuldigd, bij annulering tussen twee en zes weken vijftig procent, bij annulering binnen twee weken vijfenzeventig procent en bij annulering op de dag zelf of bij het niet verschijnen van de Opdrachtgever honderd procent van de overeengekomen vergoeding.

7.7 VERSTORING EN VOORTIJDIGE BEËINDIGING Indien de uitvoering van de Diensten wordt verstoord, onderbroken of voortijdig wordt beëindigd, ongeacht de oorzaak, blijft de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd. Dit geldt eveneens in geval van overmacht, weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, incidenten of andere omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Medical Support Group International liggen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 ALGEMENE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID Medical Support Group International is uitsluitend aansprakelijk voor schade indien en voor zover deze het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Medical Support Group International. Iedere vorm van overige aansprakelijkheid is uitgesloten.

8.2 MAXIMERING VAN AANSPRAKELIJKHEID Indien en voor zover aansprakelijkheid van Medical Support Group International komt vast te staan, is deze in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Medical Support Group International wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door de Opdrachtgever voor de betreffende Diensten is betaald.

8.3 UITSLUITING VAN SCHADE Medical Support Group International is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, reputatieschade, gemiste winst, gemiste besparingen, schade door vertraging of stagnatie, noch voor schade als gevolg van letsel of overlijden, behoudens voor zover dwingendrechtelijk anders is bepaald.

8.4 MEDISCHE ZORG EN UITKOMSTEN Medical Support Group International garandeert geen medische uitkomsten en is niet aansprakelijk voor de gevolgen van medische handelingen, triage, inschattingen of beslissingen die worden genomen in het kader van de verleende zorg. Alle zorg wordt verleend op basis van een inspanningsverplichting.

8.5 EXTERNE FACTOREN EN DERDEN Medical Support Group International is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit handelingen of nalatigheden van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot hulpdiensten, zorginstellingen, transporteurs, overheidsinstanties en andere betrokken partijen, noch voor omstandigheden die buiten haar invloedssfeer liggen.

8.6 INTERNATIONAAL TRANSPORT EN REPATRIËRING Voor zover Medical Support Group International betrokken is bij internationaal medisch vervoer of medische repatriëring, geschiedt dit volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Medical Support Group International is niet aansprakelijk voor vertragingen, toelatingseisen, grensoverschrijdende beperkingen, beschikbaarheid van transportmiddelen of zorginstellingen, noch voor enige gevolgen die hieruit voortvloeien.

8.7 VRIJWARING De Opdrachtgever vrijwaart Medical Support Group International volledig en onvoorwaardelijk voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen hulpvragers, deelnemers, bezoekers en overige betrokkenen, die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Medical Support Group International.

8.8 RISICO VAN HET EVENEMENT Alle risico's verbonden aan het evenement, waaronder begrepen de organisatie, veiligheid, bezoekersstromen en omstandigheden ter plaatse, liggen volledig bij de Opdrachtgever. Medical Support Group International is nimmer aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit.

Artikel 9: Overmacht

9.1 OVERMACHT Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van Medical Support Group International die de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhindert of bemoeilijkt, ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst voorzienbaar was.

9.2 GEVOLGEN VAN OVERMACHT In geval van overmacht is Medical Support Group International gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, aan te passen of te beëindigen, zonder dat hierdoor enige verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

9.3 VOORTDURENDE VERPLICHTINGEN Voor zover Medical Support Group International ten tijde van het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of nog kan voldoen, is zij gerechtigd deze prestaties afzonderlijk in rekening te brengen en is de Opdrachtgever gehouden deze te voldoen.

9.4 BETALINGSVERPLICHTINGEN Het intreden van overmacht laat de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever onverlet. Alle overeengekomen vergoedingen blijven verschuldigd, ongeacht de mate waarin de Diensten daadwerkelijk zijn uitgevoerd.

Artikel 10: Naam- en logo gebruik

10.1 GEBRUIK VAN NAAM EN LOGO Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Medical Support Group International gebruik te maken van de naam, handelsnaam, logo's, beeldmerken of andere herkenningstekens van Medical Support Group International, ongeacht de wijze van gebruik.

10.2 VOORWAARDEN VOOR GEBRUIK Indien Medical Support Group International toestemming verleent voor het gebruik van haar naam of logo, dient dit gebruik te allen tijde te geschieden conform de door Medical Support Group International gestelde richtlijnen en uitsluitend voor het doel waarvoor toestemming is verleend.

10.3 ONGEAUTORISEERD GEBRUIK Ieder gebruik van de naam of logo's van Medical Support Group International zonder toestemming, dan wel in strijd met de verleende toestemming, wordt aangemerkt als onrechtmatig gebruik en geeft Medical Support Group International het recht om onmiddellijke beëindiging te eisen en schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11: Publiciteit en referenties

11.1 GEBRUIK VOOR PROMOTIONELE DOELEINDEN Medical Support Group International is gerechtigd om de uitvoering van de Diensten en de naam van de Opdrachtgever te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot publicaties, referentielijsten, offertes, presentaties, social media en overige marketinguitingen.

11.2 GEBRUIK VAN BEELDMATERIAAL Voor zover tijdens de uitvoering van de Diensten beeldmateriaal wordt vastgelegd, is Medical Support Group International gerechtigd dit materiaal te gebruiken voor promotionele en commerciële doeleinden, tenzij de Opdrachtgever vooraf schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

11.3 GARANTIE EN VRIJWARING De Opdrachtgever staat ervoor in dat het gebruik van naam, beeldmateriaal of andere gegevens in het kader van dit artikel geen inbreuk maakt op rechten van derden en vrijwaart Medical Support Group International voor eventuele aanspraken die hieruit voortvloeien.

Artikel 12: Ontbinding

12.1 RECHT OP ONTBINDING Medical Support Group International is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling aanvraagt, zijn bedrijfsvoering staakt of indien zich andere omstandigheden voordoen die nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs onmogelijk maken.

12.2 GEVOLGEN VAN ONTBINDING In geval van ontbinding blijven alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever volledig in stand en worden alle openstaande bedragen direct opeisbaar. Ontbinding door Medical Support Group International geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of restitutie.

12.3 AANVULLENDE RECHTEN Het recht van Medical Support Group International tot ontbinding laat haar overige rechten onverlet, waaronder begrepen het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien daartoe aanleiding bestaat.

Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 TOEPASSELIJK RECHT Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en rechtsverhoudingen waarbij Medical Support Group International partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 GESCHILLEN Geschillen tussen Medical Support Group International en de Opdrachtgever zullen in eerste instantie in onderling overleg worden opgelost. Indien een minnelijke oplossing niet mogelijk blijkt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

13.3 BEVOEGDE RECHTER Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Medical Support Group International is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

Artikel 14: Operationele autonomie

14.1 AUTONOMIE IN UITVOERING Medical Support Group International heeft te allen tijde volledige zeggenschap over de wijze waarop de Diensten worden uitgevoerd. Hieronder valt onder meer de inzet van personeel, de keuze van middelen, de medische en operationele besluitvorming en de organisatie van de zorgverlening.

14.2 GEEN INSTRUCIERECHT De Opdrachtgever heeft geen instructierecht ten aanzien van de medische, operationele of personele uitvoering van de Diensten, behoudens voor zover dit betrekking heeft op wettelijke verplichtingen of locatiegebonden veiligheidsvoorschriften.

14.3 VOORRANG VAN PROFESSIONEEL OORDEEL In alle gevallen prevaleert het professionele oordeel van Medical Support Group International en haar hulpverleners boven aanwijzingen of wensen van de Opdrachtgever, indien dit naar het oordeel van Medical Support Group International noodzakelijk is voor een veilige en verantwoorde uitvoering van de Diensten.

Slotbepaling

Deze Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Medical Support Group International en de Opdrachtgever en zijn bindend vanaf de Ingangsdatum.

Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In dat geval zal de betreffende bepaling worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Medical Support Group International behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest recente versie is steeds van toepassing.